

| <b>RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b><br><b>SUJEITO: PESSOAL DE APOIO</b>   | <b>SIM</b>   | <b>NÃO</b> | <b>TALVEZ</b>  | <b>SEMPRE</b>                                     | <b>ÁS VEZES</b> | <b>NUNCA</b> |
|---|--------------|------------|----------------|---|-----------------|--------------|
| Você conhece quem é responsável pela coordenação de seu setor de trabalho?  | 100%         | -          | -              | -   | -               | -            |
| A coordenação de seu setor mantém você informado/a sobre assuntos importantes e mudanças na Fafica?   | -            | -          | -              | 43,8%   | 50,0%           | -            |
| Coordenação de seu setor lhe trata com respeito?  | -            | -          | -              | 87,5%   | 6,3%            | -            |
| A coordenação de seu setor orienta claramente suas atividades?  | -            | -          | -              | 75%   | 25%             | -            |
| Você tem liberdade para sugerir à coordenação de seu setor novas e melhores formas para realizar suas tarefas?  | -            | -          | -              | 43,8%   | 50%             | 6,3%         |
| Você se sente tecnicamente capacitado/a para realizar seu trabalho?   | 100%         | -          | -              | -   | -               | -            |
| Você indicaria a Fafica a um/a amigo/a ou parente para trabalhar?   | 93,8%        | 6,3%       | -              | -   | -               | -            |
| A Fafica oferece oportunidades para o seu crescimento e desenvolvimento profissional (cursos de capacitação, palestras, etc)?   | -            | -          | -              | 56,3%   | 25,0%           | 12,5%        |
| Suas tarefas profissionais lhe dão satisfação pessoal?  | 75,0%        | 18,8%      | -              | -   | -               | -            |
| Você, de maneira geral, tem conhecimento das atividades desenvolvidas na Fafica?  | 50,0%        | 43,8       | -              | -   | -               | -            |
| Você considera que a Fafica contribui para o desenvolvimento local, regional?   | 100%         | -          | -              | -   | -               | -            |
| As atividades que você desenvolve são compatíveis com a sua formação profissional?  | 56,3%        | 43,8%      | -              | -   | -               | -            |
| Considerando que a Cantina se caracteriza como cozinha regional, o cardápio atende às suas necessidades em termos de variedades?  | 37,5%        | 6,3%       | -              | -   | -               | 56,3%        |
| Em termos de preparo (sabor, cheiro, aspecto) o cardápio da Cantina atende às suas necessidades?  | 50,0%        | -          | -              | -   | -               | 43,8%        |
| O horário de funcionamento da Cantina atende às suas necessidades?  | 50,0%        | -          | -              | -   | -               | 50,0%        |
| A higiene do ambiente e dos utensílios da Cantina é satisfatória?   | 43,8%        | -          | -              | -   | -               | 50,0%        |
|   | <b>ÓTIMO</b> | <b>BOM</b> | <b>REGULAR</b> |   |                 |              |
| Quanto ao clima de colaboração (trabalho em equipe) entre os/as funcionários/as, você considera   | 18,8%        | 56,3%      | 25,0%          |   |                 |              |
| A Fafica tem como missão a “formação de profissionais socialmente críticos, tecnicamente competentes e humanamente solidários [...]”. Em relação ao cumprimento desta missão pode-se afirmar que: | 62,5%        | 25,0%      | 6,3%           | <b>OBS.: 6,3 NÃO CONHECIAM A MISSÃO DA FAFICA</b> |                 |              |
| Você considera os serviços prestados pela Fafica aos/às alunos/as:  | 31,3%        | 37,5%      | 31,3%          |   |                 |              |
| Em relação ao Setor de Recursos Humanos pode-se afirmar que:  | 68,8%        | 31,3%      | -              |   |                 |              |

|  | <b>POSITIVA</b> | <b>NEGATIVA</b> | <b>NÃO SEI REPONDER</b> |
|--|-----------------|-----------------|-------------------------|
| Para você, a imagem que a sociedade tem da Fafica é: | 56,3%           | 6,3%            | 37,5%                   |